

# Conditions générales de vente des services en Suisse et dans l'UE

## Section I : Conditions générales

### 1. Applicabilité et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont valables pour toutes les relations d'affaires entre CH Planner SARL (ci-après dénommée « **CHPLANNER** », « nous » ou « l'entreprise ») et le client (ci-après dénommé « le client », « l'acheteur » ou « vous ») concernant une offre de services relatifs à l'organisation et la mise en œuvre d'évènements privés de tout type (dénommés ci-après « services ») commandés par mail via notre site Internet [www.chplanner.ch] (ci-après dénommé « site Internet »).

Le site Internet est exploité par :

#### **CHPLANNER**

Rue du jeu de l'arc 15

1211 Genève Suisse

N° IDE : CHE-177.021.196

Téléphone : +41 79 839 10 10

Courriel : contact@chplanner.ch

Les accords individuels conclus avec le client prévalent sur les présentes CGV. Aucune condition divergente ou contraire émanant du client ne pourra être reconnue.

**CHPLANNER** se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CGV. Toutes les modifications prennent effet dès leur publication sur le site Internet. Le moment déterminant d'applicabilité des nouvelles CGV est la date de livraison d'une commande ferme lors de l'achat de l'un de nos services.

Nous vous prions de lire attentivement nos CGV avant de passer une commande ferme. En passant une commande ferme pour l'un ou plusieurs de nos services, vous déclarez approuver les présentes conditions générales et la déclaration de confidentialité y relative. Vous déclarez également être en droit de conclure des contrats ayant forces obligatoires et avoir au minimum 18 ans.

### 2. Conclusion d'un contrat de vente

La présentation des services dans le site en ligne ne représente pas une offre juridiquement contraignante engageant la responsabilité du vendeur, mais uniquement une invitation à la clientèle de remplir le formulaire de contact pour l'un de nos services par mail. **CHPLANNER** se réserve expressément le droit de changer en tout temps et sans préavis les services mis en ligne de même que les contenus y étant associés, comme les illustrations, la gamme des services, les prix et la description de ceux-ci. Les images, les représentations, les Podcasts, les brochures, la publicité et toute autre information en relation avec nos services ont uniquement un but informatif et n'engagent aucunement **CHPLANNER**.

Le client adresse à **CHPLANNER** une demande par tout moyen indiqué par **CHPLANNER** sur son site internet. Après expression des besoins du client, le client sera contacté par CHPLANNER afin de finaliser ses besoins. **CHPLANNER** étudiera la faisabilité du projet et confirme au client par un devis final. Ce devis de confirmation sera envoyé par courriel au client. Le devis n'a qu'un but informatif et ne constitue pas encore un contrat de vente. En acceptant le devis, vous confirmez avoir lu nos CGV et les avez approuvés sans réserve. Nous vous recommandons d'imprimer les CGV ainsi que le devis ou alors de les sauvegarder sur votre ordinateur.

Toute prestation supplémentaire demandée par le client au cours de l'événement ou non prévu au devis fera l'objet d'une facturation complémentaire.

La transmission du devis au client emporte une option de réservation écrite, pour une durée de 2 jours.

**CHPLANNER** n'est pas liée par les engagements pris par ses employés que sous réserve d'une confirmation écrite et signée de sa part. Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord de **CHPLANNER**.

Les commandes de prestations de services ne sont définitives qu'après l'acceptation du devis par le client et le versement d'un acompte de 50 %, qui valent la conclusion du contrat, sous réserve de la confirmation écrite et signée du devis par **CHPLANNER**.

### 3. Annulation

Après l'acceptation de votre acceptation et votre paiement (50 % de la somme totale), le contrat de vente a force obligatoire et ne peut être annulé par le client. **CHPLANNER** est libre d'accepter le devis à sa seule discrétion ou d'annuler votre devis en vous en informant par courriel et en déclinant toute responsabilité envers vous ou des tiers. En cas d'éventuel paiement déjà effectué, celui-ci vous sera remboursé lors de l'annulation du devis. Les motifs de refus d'un devis peuvent par exemple être le fait qu'un service ne soit plus disponible, que nous n'avons reçu aucun justificatif de paiement de la part du client ou encore lorsqu'il y a lieu de penser que le client agisse de manière frauduleuse ou pénalement répréhensible vis-à-vis des CGV ou des accords individuels ou pour tout autre motif grave. Toute distribution commerciale ou revente de nos services est strictement prohibée.

### 4. Prix

Nos services et nos prix correspondent à ceux affichés sur le devis. Tous les prix sont indiqués en CHF (francs suisses) ou en euros, lorsque cela est applicable et comprend la taxe légale sur la valeur ajoutée (TVA). Si cela est applicable dans l'État correspondant, indication d'autres TVA, taxes/frais éventuelles. Le prix total de votre commande, y compris la totalité des frais annexes ainsi que la TVA correspondante dans votre pays, figure sur le devis.

En acceptant le devis, vous déclarez accepter le prix total des services commandés. Après avoir accepté le devis, le prix ne peut plus être modifié. **CHPLANNER** se réserve le droit de modifier les prix en tout temps. Les services seront facturés au prix indiqué au moment du devis reçu.

### 5. Conditions de paiement

50 % du montant total du devis est payable immédiatement et le solde 7 jours avant l'événement.

Le paiement doit s'effectuer par virement bancaire au moyen des coordonnées bancaires joints au devis dans le délai indiqué sur celle-ci. Si le paiement n'est pas effectué dans les délais, **CHPLANNER** est habilitée à facturer 50 CHF pour chaque rappel et à facturer en sus les coûts liés à l'encaissement ainsi que les intérêts moratoires prévus par la loi. S'il paraît nécessaire d'entamer des poursuites, un montant supplémentaire d'au moins 200 CHF sera facturé.

### 6. Réserve de propriété

**CHPLANNER** reste propriétaire des services proposés jusqu'à leur paiement intégral.

### 7. Droit de révocation et droit de retour

Pour toute commande ferme de nos services, vous ne disposez pas, en tant que consommateur, d'un droit de révocation de 14 jours après réception des services. En effet, le droit de révocation n'existe pas pour les contrats suivants, la livraison de services ayant été conditionnés selon vos propres spécifications ou pour ceux qui, de manière évidente, ont été adaptés à vos besoins (services personnalisés, services individualisés), ne vous donne pas le droit de révocation ou d'annulation.

## 8. Obligations de CHPLANNER

Sauf accord contraire, **CHPLANNER** remplit ses obligations en fournissant le service convenu. Le service comprend les prestations qui sont définies sur le devis lors de l'acceptation du devis. Le lieu d'exécution se situe au lieu convenu sur le devis sauf dispositions contraires. **CHPLANNER** dispose expressément du droit de faire appel à des auxiliaires afin d'exécuter ses obligations contractuelles.

## 9. Obligations du Client

Le client est tenu de prendre aussitôt que possible toutes les mesures nécessaires afin que **CHPLANNER** puisse fournir ses services. Le client doit prendre toutes ces mesures au lieu, au moment et d'après la manière qui a été convenue. En fonction des circonstances, le client sera également tenu de fournir toutes les informations nécessaires à **CHPLANNER**.

En acceptant ces Conditions générales, le client confirme qu'il est majeur et capable de discernement. Le client confirme également que toutes les données fournies sont conformes à la vérité, actuelles, licites et conformes aux bonnes mœurs. Le client s'engage à collaborer pleinement et rapidement.

## 10. Réclamations et plaintes

Nous attachons une grande importance à satisfaire nos clients. Vous pouvez nous atteindre en tout temps grâce aux informations de contact mentionnées plus haut. Nous nous efforcerons de répondre à vos questions et d'examiner vos plaintes aussi rapidement que possible. Nous nous mettrons en relation avec vous après réception des documents, des saisies ou des plaintes que vous nous aurez adressés. Si vous avez des réclamations ou des plaintes à formuler, nous vous prions de nous aider à cerner le problème exact, le cas échéant en nous joignant une copie de votre commande ou pour le moins vos numéros de commande et numéro client, etc. Nous ferons en sorte de vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrable.

## 11. Responsabilité

**CHPLANNER** est responsable, si elle enfreint les obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGV et en vertu des relations contractuelles qui en découlent, de tout dommage établi qu'elle aurait occasionné de manière intentionnelle ou par une négligence grave. Que cela soit sur la base d'un contrat, par suite d'une infraction ou pour un autre motif, toute responsabilité est expressément exclue en cas de négligences légères, moyennes ou en cas de dommages consécutifs. Sont par exemple réputé dommages directs, les pertes de bénéfices, les dommages matériels, les atteintes à la réputation, en raison d'une déficience temporaire ou d'une interruption des prestations de **CHPLANNER**. De plus, **CHPLANNER** n'assume aucune responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour les dommages causés par des auxiliaires chargés de fournir la prestation.

Les exceptions et les restrictions susmentionnées concernant la responsabilité de **CHPLANNER** ne sont pas valables en cas de blessures directes et fautives, d'atteintes à l'intégrité corporelle et à la santé ainsi que dans le cas de réglementations légales contraignantes, y compris celles relatives à la loi sur la responsabilité du fait des services.

Sous réserve de ce qui est susmentionné, la responsabilité de **CHPLANNER** est, selon les présentes CGV, limitée au prix de la marchandise que le client a commandée chez nous — indépendamment du fond et dans la mesure où cela est juridiquement admissible.

### Événements échappant à notre sphère d'influence

Lorsque survient un événement hors de notre sphère d'influence et de notre contrôle (force majeure), nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'inexécution ou de retard de prestation pour les obligations qui nous incombent en vertu des présentes CGV et des relations contractuelles qui en résultent. Sont par exemple réputés événements échappant à notre sphère d'influence : grèves, blocages ou autres opérations industrielles occasionnées par des tiers, invasions, attentats terroristes, guerres, incendies, explosions, tempêtes, inondations, tremblements de terre, glissements de terrain, épidémies, pandémies, autres catastrophes naturelles, panne des réseaux de communications publics ou privés, impossibilité d'utiliser les voies ferroviaires, fluviales, aériennes, de conduire un véhicule ou tout autre moyen de se déplacer au moyen de transports privés ou publics.

Si l'un de ces événements devait survenir et influencer sur l'accomplissement de nos obligations contractuelles, nous vous en informerons dès que possible.

#### Responsabilité du client sur le matériel prêté par **CHPLANNER** pour l'Événement

Le Client assume l'entière responsabilité du matériel prêté et de son usage dès sa prise en charge, jusqu'à sa restitution et ne peut exercer contre **CHPLANNER** aucun recours du fait de l'état du matériel ou de son utilisation.

Le matériel est restitué, nettoyé et correctement conditionné, au même lieu et dans les mêmes conditions que la prise en charge, par les soins du Client. L'état du matériel sera contrôlé à son retour.

En cas de dégradation du matériel, le client s'engage à rembourser à **CHPLANNER**, sur présentation de la facture, le prix de la réparation.

En cas de non-restitution ou de destruction du matériel prêté, le client s'engage à rembourser à **CHPLANNER** la valeur de remplacement de ce matériel.

## **12. Protection des données, publicité et droit à l'image**

**CHPLANNER** récolte et traite des données personnelles uniquement dans le cadre des dispositions légales tout en veillant particulièrement au respect de l'actuelle loi sur la protection des données. Ces informations font par ailleurs partie intégrante aux présentes CGV.

Par ailleurs, dans le cadre de l'utilisation et de la diffusion par le client de photos, vidéos, extraits écrits ou audio issus de l'événement, le client s'engage à indiquer systématiquement la mention « Organisation : **CHPlanner** ».

## **13. Droit d'auteur**

Les informations et les contenus publiés sur le site Internet sont protégés par des droits d'auteur et sont la propriété de **CHPLANNER** ou du détenteur juridique correspondant. Toute reproduction, traitement, diffusion ou toute autre forme d'utilisation nécessite au préalable l'accord écrit du détenteur des droits. **CHPLANNER** et le détenteur des droits se réservent expressément tous les droits y afférents.

## **14. Clause de sauvegarde**

Si l'une des dispositions des présentes CGV devait s'avérer, pour une quelconque raison, contraire au droit, nulle et non avenue, la validité des autres n'en demeurerait pas moins intacte. Sauf convention contraire, la disposition nulle sera remplacée par une disposition effective de même sens, de même but et visant un objectif économique conforme à la volonté des parties au moment de la conclusion du contrat. Il en va de même en cas de lacune juridique dans les présentes CGV.

## **15. Résolution en ligne de différends**

La Commission européenne a aménagé, à l'intention des consommateurs établis dans l'UE, une plateforme mettant en place une procédure alternative au règlement des différends qui constitue une procédure extrajudiciaire pour régler tous les litiges en rapport avec les contrats de vente en ligne. Vous pouvez utiliser cette plateforme pour régler les différends résultant d'un contrat de vente passé en ligne avec nos services. Cette plateforme est disponible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **16. Droit applicable et for**

Le droit matériel suisse s'applique exclusivement aux présentes CGV, aux relations contractuelles qui en découlent ainsi qu'en cas de litige, à l'exclusion des conflits de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

Le for pour les personnes physiques est au siège de **CHPLANNER** ou au domicile du client. Pour les personnes morales, le for exclusif est au siège de **CHPLANNER**.

Ces dispositions ne valent que dans la mesure où il n'existe pas de dispositions contraignantes émanant du droit de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle. Si de telles dispositions existent, elles prévalent sur les présentes CGV.